

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Zásady zpracování osobních údajů („Zásady“) určují pravidla shromažďování, zaznamenání, používání a jiného zpracování osobních údajů účastníků („Účastník“) společnosti Allstar Net, s.r.o., se sídlem Praha 8, Libeň, Novákových 1954/20a, PSČ 180 00, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109426, IČO: 25379437 („Allstar Net“), poskytující služby elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou „Allstar Net“.

1.2. Tyto Zásady poskytují Účastníkům informace o zpracování osobních údajů, které Allstar Net provádí, včetně informací nezbytných pro udělení souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů a poučení o právech Účastníků souvisejících se zpracováním osobních údajů.

1.3. Pojmy blíže těmito Zásadami nspecifikované, ale v Zásadách uvedené mají význam stanovený ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Smlouva“) uzavřené mezi Allstar Net a Účastníkem, zejména pak ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Allstar Net, s.r.o. („VP“).

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Allstar Net je oprávněna zpracovávat osobní a identifikační údaje, včetně údajů provozních a lokalizačních, pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

2.2. Účastník bere na vědomí, že Allstar Net je oprávněna zpracovávat za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („ZOOÚ“), osobní údaje, které Účastník v souvislosti se Smlouvou poskytl nebo v budoucnu poskytne, a to pro účely realizace smluvního vztahu spočívajícího v poskytování Služeb, zejména pak plnění povinností ze Smlouvy (např. vyúčtování služeb, vymáhání dlužných částek za poskytnuté služby apod.). Osobní údaje Účastníka jsou pro tyto účely zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let po jejich ukončení, a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmu, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s takovým konkrétním případem.

2.3. Osobní údaje zpracovávané dle předchozího článku 2.2 zahrnují údaje, které Účastník Allstar Net poskytne osobně nebo v rámci formuláře na webových stránkách www.allstarnet.cz, nebo které Allstar Net o Účastníkovi zpracovává v rámci své činnosti, zejména:

(i) Identifikační údaje, kterými se rozumí:

- - titul, jméno, příjmení, adresa/y, datum narození, rodné číslo, čísla předložených dokladů;
- - telefonní číslo a e-mailová adresa;
- - informace o platební morálce a bankovním spojení;

(ii) Provozní údaje, kterými se rozumí údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, a dalších Službách poskytnutých ze strany Allstar Net), zejména volající číslo (A- číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datové přípojky a zařízení na ní připojených (IP adresa, MAC adresa) v daném čase, adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky);

(iii) Lokalizační údaje, kterými se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. Allstar Net chrání takové údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

2.4. Poskytnutím osobních údajů Allstar Net Účastník potvrzuje pravdivost všech poskytnutých údajů. Poskytnutí veškerých osobních údajů (identifikačních) Účastníka Allstar Net, především údajů uvedených v předchozím článku 2.3 je zcela dobrovolné, avšak odmítnutí poskytnutí údajů může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí služeb Allstar Net. Poskytnutí údajů v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby je nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy dle § 63 odst. 1 písm. b) bod 3. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů („ZEK“).

2.5. Allstar Net je oprávněna předávat osobní údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Allstar Net je dále oprávněna předávat osobní údaje osobám, které Allstar Net zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb či na provozování a údržbě Sítí a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s Allstar Net tvoří koncern.

2.6. Osobní údaje zpracovávané Allstar Net (manuálně či automatizovaně), mohou být v rámci plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy poskytnuty oprávněným osobám, jež jsou zejména:

- (i) provozovatelé sítí a poskytovatelé služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací;
- (ii) orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení, soudy, orgány dohledu, exekutoři, notáři apod.;
- (iii) zpracovatelé na základě smluv, jež obsahují dostatečné záruky a požadavky na zajištění ochrany práv subjektů údajů;
- (iv) další subjekty se souhlasem Účastníka.

2.7. Kompletní seznam zpracovatelů a příjemců osobních údajů je zveřejněn a aktualizován na Internetových stránkách www.allstarnet.cz a při uzavírání Smlouvy či kdykoliv za dobu její účinnosti bude na požádání Subjektu údajů poskytnut. Osobní údaje jsou/budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Allstar Net či zaměstnancům zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

2.8. Účastník bere na vědomí, že Allstar Net je povinna ve smyslu § 90 odst. 3 a 4 ZEK uchovávat provozní údaje služby poskytnuté Účastníkovi, a to do doby rozhodnutí účastnického sporu podle § 129 odst. 3 ZEK nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Dále je Allstar Net oprávněna zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za služby poskytnuté Účastníkovi do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.

2.9. Allstar Net je povinna ve smyslu § 97 odst. 3 ZEK uchovávat po dobu šesti (6) měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování Služeb.

2.10. Účastník bere na vědomí, že komunikace s kontaktním místem Allstar Net (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany Allstar Net monitorována, a to pro účely uzavření Smlouvy či plnění práv a povinností ze Smlouvy a pro účely zajištění důkazu o uskutečněné transakci a ochrany práv Allstar Net. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

2.11. Účastník bere na vědomí, že ve smyslu § 5 odst. 5 ZOOÚ je Allstar Net oprávněna využít jméno, příjmení a adresu Účastníka za účelem nabízení obchodu a služeb, nevysloví-li Účastník svůj nesouhlas písemně. Písemné odvolání je třeba zaslat na adresu uvedenou v zápatí těchto Zásad.

2.12. Za splnění podmínek uvedených v § 5 odst. 6 ZOOÚ je Allstar Net oprávněna předat údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresu jinému správci za účelem nabízení obchodu a služeb, nevyslovil-li Účastník s tímto postupem nesouhlas.

2.13. Účastník bere na vědomí, že podrobnosti elektronického kontaktu (elektronickou adresu a telefonní číslo) lze ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých

službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů („ZSIS“), využít za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů Allstar Net či služeb obdobných těm, které již Allstar Net Účastníkovi poskytla. Podrobnosti elektronického kontaktu dle předchozí věty může Allstar Net využít pro zasílání obchodních sdělení dle předchozí věty, pokud Účastník toto využití již při podpisu Smlouvy nebo poskytnutí osobních údajů Allstar Net neodmítl. Účastník má právo kdykoliv zdarma odmítnout zasílání obchodních sdělení kontaktováním Allstar Net prostřednictvím kteréhokoliv zkontaktů uvedeného v zápatí těchto Zásad nebo prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení.

2.14. Účastník dále bere na vědomí, že Allstar Net je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů („ZoOS“), oprávněna za účelem práv a právem chráněných zájmů zpracovávat osobní údaje Účastníka (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Účastníkem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky Allstar Net Účastníkem déle jak 30 dnů po splatnosti) k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků zřízených dle § 20z odst. 1 ZoOS, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajících déle než 30 dní po splatnosti.

2.15. Účastník bere na vědomí, že Allstar Net za účelem ochrany svých práv předává údaje uvedené v článku 2.14 těchto Zásad k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Účastník dále bere na vědomí, že sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využívá služeb zpracovatelů a že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz.

3. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU ÚČASTNÍKA

3.1. Účastník souhlasí, že podrobnosti elektronického kontaktu lze ve smyslu § 7 ZSIS využít také za účelem šíření obchodních sdělení dalších subjektů prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

3.2. Účastník výslovně souhlasí s tím, že Allstar Net je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v článku 2.6 zpracovávat osobní údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií (včetně provádění tzv. profilování) pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely Allstar Net a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly osobní údaje poskytnuty Účastníkem, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb.

3.3. Dále Účastník souhlasí s použitím záznamu komunikace s kontaktním místem Allstar Net pro účely vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců).

3.4. Účastník souhlasí s tím, aby Allstar Net zpřístupnila telefonní číslo Účastníka ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Účastník dále souhlasí s tím, že Allstar Net zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo, adresu elektronické pošty, příp. další dohodnuté údaje uvedené ve Smlouvě a informaci tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby Allstar Net na základě dotazů. Allstar Net poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby.

3.5. Účastník dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

3.6. Účastník dále souhlasí, že Allstar Net je oprávněna z dlužnických registrů, zejména registru vedeného sdružením SOLUS požadovat záznamy o závazcích a potencionálních závazcích Účastníků, u kterých nedošlo k prodlení.

3.7. Udělení souhlasu se zpracováním údajů Účastníka dle předchozích odstavců je dobrovolné a jeho udělení či neudělení nemá žádný vliv na uzavření Smlouvy. Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy a na dobu 3 let po jeho ukončení. Tento souhlas lze kdykoliv bezplatně odvolat, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Účastníka.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Allstar Net se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v ZOOÚ nebo v jiných závazných právních předpisech a kvyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

5. POUČENÍ O PRÁVECH ÚČASTNÍKA

5.1. Účastník bere na vědomí, že má právo požádat Allstar Net, jakožto správce svých osobních údajů, o informaci o tom, za jakým účelem jsou jeho osobní údaje zpracovávány, které osobní údaje jsou zpracovávány včetně veškerých dostupných informací o zdrojích zpracovávaných osobních údajů, povaze zpracování

a o příjemcích osobních údajů. Požádá-li Účastník o informaci týkající se zpracování svých osobních údajů, Allstar Net mu tuto informaci bez zbytečného odkladu (do 24. 5. 2018 za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace) předá.

5.2. Účastník má právo požádat Allstar Net o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů.

5.3. Pokud Účastník zjistí nebo se domnívá, že Allstar Net provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Allstar Net o vysvětlení nebo požadovat, aby Allstar Net odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Allstar Net žádosti Účastníka podle předchozí věty, má Účastník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

5.4. Dále má Účastník nejpozději s účinností od 25. 5. 2018 taktéž právo na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, dále má právo na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost údajů dle podmínek stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“). Účastník má také právo vznést námitku, po níž Allstar Net zpracování osobních údajů ukončí, neprokáže-li, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Účastníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

5.5. Další práva Účastníka a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, člancích 13 až 23 Nařízení, v § 88 ZEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava osobních údajů dle předešlých článků bude provedena v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Allstar Net.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Tyto Zásady jsou k dispozici Účastníkovi on-line na internetových stránkách Allstar Net a Účastníkovi je tím umožněno si Zásady v platném znění archivovat a reprodukovat.

6.2. Allstar Net je oprávněna tyto Zásady v případě potřeby změnit způsobem sjednaným pro změnu VP.

6.3. Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.