

Provozní podmínky Allstar Net s.r.o.

Tyto Provozní podmínky společnosti Allstar Net s.r.o. („Provozní podmínky“) upravují některé podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v návaznosti na všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („VP“) vydané společností Allstar Net s.r.o., se sídlem Praha 8, Libeň, Novákových 1954/20a, PSČ 180 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109426, IČO: 25379437, DIČ: CZ25379437 („Allstar Net“).

Pojmy používané v těchto Provozních podmínkách, které zde nejsou definované, mají význam uvedený ve VP.

V případě rozporu mezi VP a těmito Provozními podmínkami mají přednost Provozní podmínky.

Internet

Služba:

Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

Dostupnost:

Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým uživatelům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet nebo WiFi prostřednictvím pevné sítě Allstar Net.

Minimální zaručená úroveň kvality:

90% dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení:

V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

| Služba Internet | Bežně dostupná úroveň kvality (Mbps) | | Minimální úroveň kvality (Mbps) | | Maximální inzerovaná rychlost (Mbps) | |
|-----------------------------------|---|----------|------------------------------------|----------|---|----------|
| | Uplink | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink | Downlink |
| Bezdrátový internet pro domácnost | 45 | 45 | 10 | 10 | 100 | 100 |
| Bezdrátový internet pro firmu | 70 | 70 | 20 | 20 | 10 000 | 10 000 |
| Optický internet Start | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Optický internet Standard | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Optický internet Premium | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 |
| Optický internet Expert | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 |

Rychlost:

Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.

Parametry:

Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje Allstar Net specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu Allstar Net.

Obsah:

Allstar Net neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Přijímací zařízení:

Allstar Net doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany Allstar Net. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru, nicméně souhlasí s tím, že Allstar Net je oprávněna přistoupit k opatřením dle VP, zejména instalaci vlastního zařízení mezi koncové zařízení Účastníka a koncový bod Sítě.

Telefon

Služba:

Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti Allstar Net v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost:

Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Telefon může být závislá na chodu služby Internet.

Minimální zaručená úroveň kvality:

90% dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení:

V případě oprav či údržby Sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Tísňová volání:

V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

Přijímací zařízení:

Allstar Net nemůže ručit za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení od Allstar Net.

Související služby: Následující služby jsou Allstar Net poskytovány zdarma: vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu.

Televize

Služba:

Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.

Dostupnost:

Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Allstar Net neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality:

90% dní za období jednoho kalendářního měsíce. Specifikace počtu kanálů je dostupná v kompletním ceníku.

Omezení:

V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Přijímací zařízení:

Příjem digitální televize není možný bez zařízení IPTV set-top-box dodaný Allstar Net či za podmínek definovaných provozovatelem služby, kterým je společnost sledovantv.cz, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČ:01607910