

Klientské číslo:

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

**Poskytovatel:** Allstar Net Praha s.r.o., Merhoutova 1400/4, 148 00 Praha 4, Ičo 07471564,  
Zápsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 301577  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú. 2514599099/5500  
Kontaktní informace: e-mail: [info@allstarnet.cz](mailto:info@allstarnet.cz), tel. 733 788 883

**Odběratel:**

### 1. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zřídit a dále poskytovat Odběrateli služby elektronických komunikací –  
(připojení k internetu) v tarifu .....  
na adrese: sídla odběratele / .....  
Přesná specifikace zvoleného tarifu je uvedena v příloze, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, se řídí níže uvedenými dokumenty v tomto pořadí závaznosti: (I) Tato Smlouva včetně jednotlivých Příloh a Specifikací v aktuálním znění, (II) Ceník platný k datu podpisu smlouvy, (III) Všeobecné podmínky poskytování služeb, (IV) Provozní řády jednotlivých služeb a (V) Reklamační řád, které jsou k dispozici v aktuálním znění na [www.allstarnet.cz](http://www.allstarnet.cz) V případě rozporu mají vždy přednost ujednání Smlouvy a Specifikace před ostatními dokumenty.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odběrateli Službu v rozsahu a kvalitě, jež jsou podrobněji specifikovány v ceníku služeb, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit poskytování služby Odběrateli v případě nedodržení smluvních podmínek ze strany Odběratele, zejména pak v případě, kdy Odběrateli vznikne vůči Poskytovateli dluh za poskytnuté zboží, nebo služby, nebo když Odběratel jinak závažně poruší smluvní podmínky. Zároveň si Poskytovatel vyhrazuje právo omezit Odběrateli služby za účelem správy a údržby datové sítě. Takto vzniklá omezení poskytovaných služeb jsou součástí poskytovaných služeb a jejich uplatněním nevzniká Odběrateli nárok na slevu z poskytovaných služeb.
4. Poskytovatel na dobu trvání služby bezplatně zapůjčí Odběrateli zařízení .....  
Včetně kabelového svodu a napájecího adaptéru. Toto zařízení zůstává majetkem Poskytovatele a po celou dobu zůstává pod jeho správou. Služba je pak předávána na ethernetovém rozhraní tohoto zařízení.

### 2. Práva a povinnosti Odběratele

1. Odběratel se zavazuje využívat službu v souladu s touto Smlouvou, se Všeobecnými Obchodními Podmínkami AllstarNet s r.o., se zákony ČR a s obecně platnými morálními zásadami.
2. Odběratel se zavazuje rádně a včas za poskytnuté služby platit v souladu s platným ceníkem služeb.
3. Odběratel se zavazuje, že nebude poskytnutou službu přeprodávat dalším osobám.
4. Odběratel umožní Poskytovateli přístup k zařízení, specifikovaným v bodě 1.4 této Smlouvy za účelem montáže, demontáže a oprav.

### **3. Doba trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů od prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Po ukončení poskytovaných služeb Odběratel umožní Poskytovateli demontáž zapůjčeného zařízení, specifikovaného v bodě 1.4 této Smlouvy. Pokud Odběratel neumožní Poskytovateli demontovat toto zařízení, zavazuje se uhradit Poskytovateli plnou cenu tohoto zařízení podle aktuálně platného ceníku.

### **4. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
4. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V ..... dne .....

V ..... dne .....

Za Poskyvatele:

Za Odběratele:

Příloha smlouvy – Ceník a specifikace služeb:

Ceny jsou platné od 1.1.2022. Ceny jsou vč.DPH.

## Tarify služby Internet

Název tarifu	Maximální Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Cena Kč
	<i>stahování / odesílání Mbps</i>	<i>stahování / odesílání Mbps</i>	<i>stahování / odesílání Mbps</i>	<i>včetně DPH</i>
Bezdrátový internet STANDARD	<b>30/15</b>	18/9	9/4,5	<b>377,00</b>
Bezdrátový internet PREMIUM	<b>40/15</b>	24/9	12/4,5	<b>477,00</b>
Bezdrátový internet EXPERT	<b>50/30</b>	30/18	15/9	<b>577,00</b>
Optický internet START	<b>50/50</b>	30/30	15/15	<b>477,00</b>
Optický internet STANDARD	<b>100/100</b>	60/60	30/30	<b>577,00</b>
Optický internet PREMIUM	<b>200/200</b>	120/120	60/60	<b>777,00</b>
Optický internet EXPERT	<b>300/300</b>	180/180	90/90	<b>1 111,00</b>

## Služby IP TV

Název služby	Cena Kč
Služba IP TV základní balíček	88,00
Mých 7	149,00
Set-top box Apple TV	35,00
Zpětné přehrávání 7 dní	45,00
Zpětné přehrávání 7 dní +NP	74,00
Dětský	59,00
Smart TV	50,00
Doku	95,00
Sport	189,00
Filmbox	139,00
NP+	29,00
120hod nahrávek	100,00
HBO	225,00
HBO GO	149,00
HD	50,00
Basic	349,00
MAX	399,00
MAXI+HBO GO	649,00
Relaxxx	250,00
Starmax OD	125,00
Filmový	129,00
HBO Maxpack	279,00
Smart TV 3x	89,00
Ruský balíček	109,00
Sport+	279,00

## Ostatní služby

Název služby	Cena Kč
Veřejná IP adresa	121,00
Práce technika (cena za 1hod)	605,00
Doprava (cena za 1km)	24,20
Odeslání 1. upomínky	0,00
Odeslání 2. upomínky	50,00
Odeslání 3. a každé další upomínky	200,00
Expresní výjezd technika (do 3hod)	1 000,00
Práce technika mimo pracovní dobu (cena za 1hod)	1 210,00